Príloha 1.
Fotodokumentácia
- celkový pohľad na poškodený balík
- detail poškodenia balíku, náhradnej lepiacej pásky alebo iného zásahu do balíku zo strany prepravnej spoločnosti
- celkový pohľad na obsah balíku okamžite po otvorení (poškodenie tovaru, ochranná výplň)
- súhrnná fotografia poškodeného tovaru, prípadne detaily poškodenia

Prosíme posielať fotografie do veľkosti 500 kB.

Hlásenie o reklamácii *(vzor)*

Zákazník: (názov odberateľ, adresa - príp. pečiatka predajne)	**Dátum:**		**Poznámka**
	Objednávka č.		
	Faktúra č.		
	Predal:		
	Prevzal:		

Názov tovaru (podľa faktúry) napr.	**Objednané**	**Fakturované**	**Dodané**	**Vrátené**	**Dôvod / popis reklamácie**
Šampón na vlasy z ružovej vody	1	1	0	0	nedodané 1 ks
Mydlo z ružovej vody	1	1	1	0	mydlo je rozdrobené, prosím vymeniť